

Dr. med. Michael Ketteniß

Koordinator der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein
Notfallpraxis Langenfeld am Martinus Krankenhaus

Facharzt für Chirurgie
Sportmedizin - Palliativmedizin
FK: Arzt im Rettungsdienst

Werstener-Friedhof-Str. 14
40591 Düsseldorf
Tel.: 01739464499
Mail: michael.ketteniss@sana.de

Datum: 04.07.2021

Herrn Hans-Peter Meuser
Vorsitzender
Ärzteverein Südkreis Mettmann e.V.
Akazienallee 28

40764 Langenfeld

Betr.: Sauberkeit, Ordnung und Umgang mit Ausstattungen und Einrichtungen Notdienstpraxis Langenfeld

Sehr geehrter Herr Meuser,

aufgrund verschiedener Ereignisse und Vorkommnisse möchte ich Sie als Vorsitzenden des Ärzteverein Südkreis Mettmann über folgende Probleme im Notdienstbetrieb informieren:

- Der Schlüssel für das Arztzimmer für den Nachtdienst für FD2 ist seit einigen Tagen nicht mehr auffindbar und wurde anscheinend von einem Arzt mitgenommen.
- Der neue Ruhesessel im Dienstzimmer wurde mit Kugelschreiber an den Holzlehnen bekrizelt.
- Der Nachttisch und das Nachtlämpchen sind mit Kaffee-Resten verschmutzt.
- Die Kaffeemaschine und das Geschirr ist völlig verschmutzt.
- Leere Flaschen und Zahnpasta-Tuben am Waschbecken.
- Verschmutzung der Tapetenwand durch wippen mit dem Ruhesessel gegen die Wand.
- Unordentlich zurückgelassenes Schlaflager mit nicht abgezogener Bettwäsche.

Ich möchte Sie auf diesem Weg freundlichst bitten, die Vereinsmitglieder und die vertretenden Poolärzte auf einen sorgsamen und gepflegten Umgang mit der Ausstattung und bei der Benutzung des Bereitschaftszimmers hinzuweisen. Gleichzeitig bitte ich um einen entsprechenden Hinweis, dass zukünftig der Behandlungsraum 3 am Mittwoch und Freitag ab 12.30 Uhr dem FD1 zum Aufenthalt zur Verfügung steht. Auch hier bitte ich um eine ordentliche und saubere Benutzung des Raumes.

Mit gleicher Post werde ich die GMG als Betreiber des Notdienstes und der Notdienstpraxis über die aufgeführten Beanstandungen informieren. Ich hoffe auf ein entsprechendes Verständnis und pflegearmen Umgang in der Zukunft.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Michael Ketteniß